Encuestas de Satisfacción del servicio en época de COVID -19

En el marco de una atención integral de calidad acogida a los criterios definidos para la prestación del servicio, bajo la declaración de emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID-19.

Fundación las Golondrinas como entidad administradora del servicio de los praganas en primera infancia en diferentes municipios, bajo los contrato de aportes 4600011709 celebrado con la GIAJ, establece un procesos de registro de encuesta de satisfacción digital con el fin de lograr rescatar las apreciaciones de las familias y de este modo promover la construcción de planes de mejor que conlleven al fortalecimiento de ambientes educativos y protectores, teniendo en cuenta las nuevas estrategias que han surgido durante los acompañamientos remotos en el hogar, por lo tanto dicho aspecto aun continua en proceso de recopilación de datos con el fin de poder contar con las apreciaciones de las familias en las distintas modalidad de atención, de esta manera Fundación las Golondrinas quedara con el compromiso de suministrar la información en el momento de lograr el consolidado de dicha información para lograr contemplar las apreciaciones de las familias respecto al servicio.

De esta manera a continuación se brinda orientaciones para proceder con el registro de las encuestas de satisfacción en el mecanismo virtual definido:

Paso 1

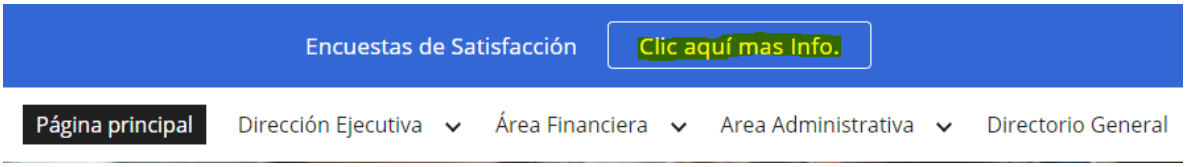
Acceder a la encuesta dando Clic en el siguiente link:

https://sites.google.com/fundacionlasgolondrinas.org/intranet/p%C3%A1gina-principal?authuser=0

Nota: El link relaciona deberá ser compartido a las familias para registrar sus respuestas.

Paso 2

En la plataforma de la intranet de FLG, también podrán acceder, dando clic en la parte superior de la página, allí encontrarán un enlace azul nombrado "encuesta de satisfacción", seleccione el criterio que indica dar "clic aquí para más información"



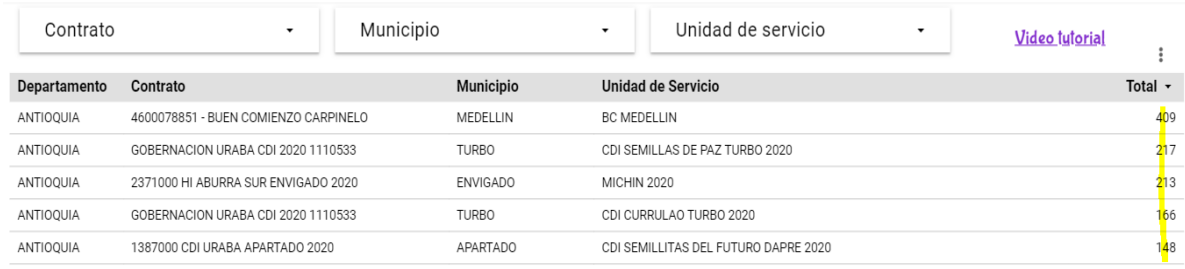
Paso 3

Luego de acceder a la ventana de encuesta de satisfacción, identificaran unos ítems desplegables por lo tanto seleccionarán el contrato, municipio y unidad de servicio según corresponda.



Paso 4

Al realizar el proceso mencionado en el paso 3, se desplegará la información de las unidades de servicio, en esta parte identificarán el número de registro que han generado las familias, permitiendo el seguimiento constante.



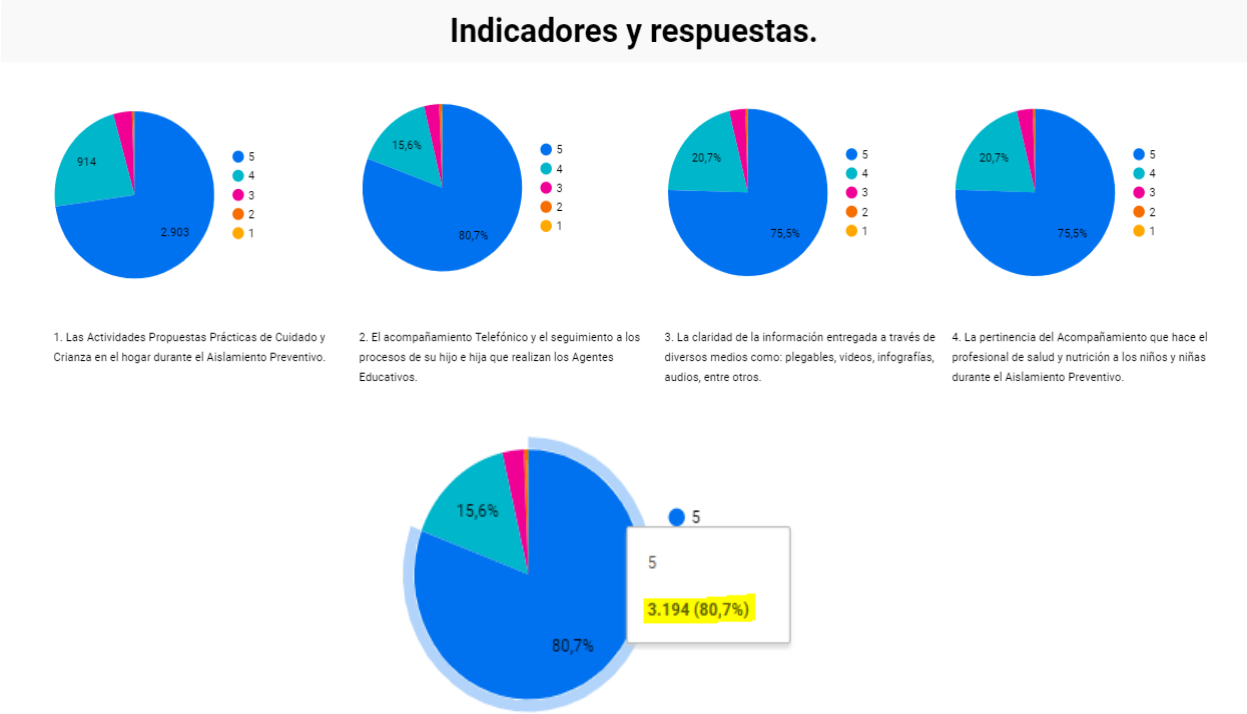
Departamento	Contrato	Municipio	Unidad de Servicio	Total
ANTIOQUIA	4600078851 - BUEN COMIENZO CARPINELO	MEDELLIN	BC MEDELLIN	409
ANTIOQUIA	GOBERNACION URABA CDI 2020 1110533	TURBO	CDI SEMILLAS DE PAZ TURBO 2020	217
ANTIOQUIA	2371000 HI ABURRA SUR ENVIGADO 2020	ENVIGADO	MICHIN 2020	213
ANTIOQUIA	GOBERNACION URABA CDI 2020 1110533	TURBO	CDI CURRULAO TURBO 2020	166
ANTIOQUIA	1387000 CDI URABA APARTADO 2020	APARTADO	CDI SEMILLITAS DEL FUTURO DAPRE 2020	148

Paso 5

Es importante realizar un seguimiento detenido de la información de las unidades de servicio, en caso que alguna unidad de servicio no registre en el contrato esto indica que ninguna familia ha ingresado información, ya que el sistema se actualiza a medida que se va registrando información en el link de la encuesta.

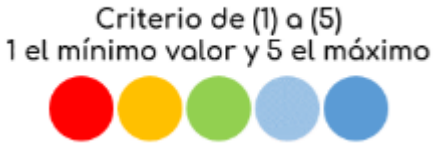
Paso 6

En la parte inferior visualizarán gráficas de seguimiento de la encuesta de satisfacción, este criterio permitirá tener un panorama claro de las respuesta y proceder luego con el plan de mejora, los valores se registran en porcentaje y al colocar el cursor sobre cada porcentaje este mostrará el número de respuestas que corresponde dicho porcentaje.



Paso 7

En la parte superior izquierda de los indicadores y respuesta, se encuentra ubicado rango de evaluación, para mayor claridad de los datos plasmados en las gráficas.



Paso 8

El aplicativo cuenta con Video tutorial en la parte superior derecha, en el cual se brinda claridades en referencia al manejo de la plataforma.



Paso 9

El video cuenta con orientaciones en la parte final, clarificando el procedimiento para la descarga el informe y proceder con el monitoreo en archivo excel en caso de ser requerido.

Paso 10

Luego de contar los consolidados de respuesta, se procederá con el registro de consolidad de la encueta de satisfacción del servicio en el formato defino por Fundación las Golondrinas para dicho fin.

Teniendo en cuenta lo anterior, estos procesos posibilitaran contar con indicadores de seguimiento que permitirán desarrollar acciones que conlleven al constante mejoramiento del servicio acorde a las necesidades e interés de los niños, niñas y familias

Cordialmente.

Dirección de primera infancia
Analistas técnicos
Fundación las Golondrinas.